

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和4年4月1日

事業所名 児童デイサービスホサナ

|          |    | チェック項目                                                     | はい | どちらともいえない | いいえ | 工夫している点                     | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標                     |
|----------|----|------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-----------------------------|----------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である                                  | 2  | 5         | 5   | 部屋が狭いため屋外で活動してる             | みんなで活動できる環境を整えたい                             |
|          | 2  | 職員の配置数は適切である                                               | 5  | 4         | 2   |                             |                                              |
|          | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている                           | 9  | 1         |     |                             | 玄関には段差がないので事業所内には入りやすいが電気がなく暗いので電気の設置をしていきたい |
| 業務改善     | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している                | 8  | 3         |     | 個人目標を立てて定期的に面談を行っています       |                                              |
|          | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている     | 8  | 3         |     |                             |                                              |
|          | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している                           | 10 | 1         |     |                             | 自己評価の結果を把握していない職員がいましたので今後ちゃんと説明をしていきます      |
|          | 7  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている                             | 10 | 1         |     |                             |                                              |
|          | 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している                                | 11 |           |     | zoomで研修にできる限り参加しています        | 職種によっては参加できていないので全職員が参加できるような研修を確保していきます     |
| 適切な支援の提供 | 9  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している | 11 |           |     | 支援計画書を作成したら、全職員に確認してもらっています |                                              |
|          | 10 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している                 | 10 | 1         |     |                             |                                              |
|          | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っている                                       | 11 |           |     | 季節に合わせて活動プログラムを計画しています      | 室内活動を充実させていきたい                               |
|          | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している                                     | 11 |           |     | 毎月活動の担当を配置しています             |                                              |
|          | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している                         | 9  | 2         |     | 支援計画書の目標にも上げています            | 部屋が狭く長期休暇の過ごし方をもう少し工夫していきます。                 |
|          | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している            | 11 |           |     | 本人にも確認し計画書                  |                                              |
|          | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している             | 10 | 1         |     | 朝礼を行っています                   | 業務分担を掲示しています                                 |
|          | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している        | 10 | 1         |     | 終礼を行っています                   | 申し送りノートで確認できるようにしています                        |
|          | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている                    | 10 | 1         |     | 記録は毎日とっています                 |                                              |
|          | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している                  | 11 |           |     | 定期的にモニタリング行っています            |                                              |
|          | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている                             | 11 |           |     |                             |                                              |

|              |    |                                                                       |    |   |   |                              |                                                           |
|--------------|----|-----------------------------------------------------------------------|----|---|---|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している                     | 11 |   |   |                              |                                                           |
|              | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている | 11 |   |   |                              |                                                           |
|              | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている                             | 10 | 1 |   | 相談員や家族を通して連携しています            |                                                           |
|              | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている                | 8  | 2 | 1 |                              | 直接連携はしておらず、相談支援専門員を通しての情報共有が主になっています。今後は直接連携がとれるようにしていきます |
|              | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している     | 11 |   |   |                              |                                                           |
|              | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                          | 5  | 6 |   |                              | 専門機関と一部連携は摂れていますが研修は受けられてない為、今後は研修にも参加していきたいと思います         |
|              | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある                                 | 2  | 2 | 7 |                              | コロナの影響で交流する機会がなかった為、状況が落ち着いたら交流していきたいと思います                |
|              | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している                                               | 5  | 1 | 5 |                              | 参加できていないので、今後は参加できるようにしていきたいと思います                         |
|              | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている                        | 11 |   |   |                              |                                                           |
| 保護者への説明責任等   | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている                       | 4  | 7 |   |                              |                                                           |
|              | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている                                      | 11 |   |   | 利用開始前に行っています                 |                                                           |
|              | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている                              | 10 | 1 |   |                              |                                                           |
|              | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している                          | 3  | 4 | 4 |                              | コロナの影響で保護者会は開催できていませんが、状況が落ち着いたら開催して行きます。                 |
|              | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している    | 11 |   |   | 苦情があった際は、苦情担当に報告し、すぐに対応しています |                                                           |
|              | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している                      | 11 |   |   | 毎月事業所新聞を発行しています              |                                                           |
|              | 35 | 個人情報に十分注意している                                                         | 11 |   |   |                              |                                                           |
|              | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている                                  | 11 |   |   |                              |                                                           |
|              | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている                                    | 5  |   | 6 |                              | コロナの影響で、出来ていませんが状況が落ち着いたら行っていきたいです                        |

|         |    |                                                                                |    |   |   |  |                                             |
|---------|----|--------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|--|---------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している                                | 6  | 5 |   |  | 保護者に周知していない為にこれから行っています                     |
|         | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている                                             | 4  | 6 | 1 |  | 2回/年に計画しています。保護者にはお知らせしていないために今後はお知らせしていきます |
|         | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている                                             | 9  | 2 |   |  | 1回/年勉強会を開催しています                             |
|         | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | 11 |   |   |  |                                             |
|         | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている                                           | 11 |   |   |  |                                             |
|         | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している                                                      | 11 |   |   |  |                                             |