

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスホサナ

公表日 2026年3月26日

利用児童数 2026/3/20 35名

回収数 19名 54.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			3		お部屋は、バリアフリーになっています。広報誌でお部屋の紹介写真を載せていきます	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		4		職員配置は児童指導員、保育士、看護師理学療法士と配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				お部屋はバリアフリーになっており廊下には手すりが設置されています。生活空間はのれんや折り紙で表示しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			3		清掃スタッフが毎日清掃しています。活動に応じた個室も用意しています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			3		支援プログラム通りにできるように支援しています。満足して頂けるように支援内容を充実して行きます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				2		活動プログラムは、月の担当が中心となり、職員全員で固定化されない様に工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	10		まだ利用したばかりのため	児童館は利用していますが、交流までは行っていません。今後は一緒に活動できるようにしていきます。保護者にもお知らせいたします。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1					事前に説明していますが、今後は丁寧に説明するように致します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1			支援内容については必ず説明させて頂いています。今後も継続していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1		3			必要に応じて検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15			1	4		家族交流会を定期的に開催していきたいと思っています。ご家族へは周知していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				1		利用開始時に説明がされていると思います。もう少し、丁寧に説明していきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			1		毎月の広報誌で活動報告しています。今後は行事予定等の情報もお知らせしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		全職員で周知しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		1		契約時にマニュアルの事はお知らせしていると思います。訓練報告は今後お知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		7		定期的に訓練していることを広報誌等でお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2		2		安全確認は十分に行っていますが計画については今後お知らせしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2		怪我や感染等が発生した時は速やかに連絡し状況説明しています。メールやLINE等で写真付きで説明も行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				とても満足しています。感謝	今後も満足して頂けるように支援いたします。ありがとうございます。職員のモチベーションupに繋がります。